

POLICY - CRITERI E MODALITA' PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA WHATSAPP

VIGONZACOMUNICA è il servizio di messaggistica online, gratuito e anonimo, per ricevere informazioni di pubblica utilità, quali convocazioni di assemblee pubbliche, scadenze tributarie, limitazioni alla circolazione stradale, avvisi di ordine pubblico (es. aria inquinata, neve, incidenti, rischio idraulico, ect.) e categorie di informazione quali eventi, spettacoli e manifestazioni, attività culturali, iniziative di promozione sociale e notizie dal **Comune di Vigonza**.

MODALITA' DI ISCRIZIONE:

- installare WhatsApp sul proprio smartphone (a meno che non sia già installato)
- Selezionare “Aggiornamenti” e cercare il canale “Comune di Vigonza”
- Cliccare su “ISCRIVITI”
- un messaggio di benvenuto darà conferma dell'avvenuta iscrizione
- è possibile in ogni momento disabilitare il servizio, selezionando “ANNULLA”

Il numero è valido solo per il servizio descritto, ed è attivata la chat testuale che permette esclusivamente la ricezione di messaggi di testo, contenenti eventualmente anche immagini e brevi clip video. Il numero **non risponde a messaggi o telefonate, segnalazioni** per i quali si dovranno utilizzare i consueti canali di comunicazione: numeri di telefono fissi del Comune, e-mail e posta elettronica, servizio di segnalazioni online. I messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui.

Comune di Vigonza è un servizio di comunicazione che permette solo di ricevere notizie/informazioni sopra elencate dal Comune, in modo semplice e tempestivo raggiungendo così il maggior numero di cittadini.

Il numero **+39 3316146499** è valido solo per il servizio descritto, ed è attivata la chat testuale che permette esclusivamente la ricezione di messaggi di testo, contenenti eventualmente anche immagini e brevi clip video. Il numero non risponde a messaggi o telefonate, segnalazioni per i quali è possibile utilizzare i consueti canali di comunicazione: numeri di telefono fissi del Comune, e-mail e posta elettronica, servizio di segnalazioni online. I messaggi sono inviati in modalità **broadcast**, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui. Il servizio è gratuito.

Per eventuali informazioni scrivere all'indirizzo: urp@comune.vigonza.pd.it